

# UX Konsulent

Vi søger en erfaren UX profil til at blive en del af vores team i twoday. Som UX konsulent vil du have en afgørende rolle i at sikre en optimal brugeroplevelse for vores kunder. Du vil arbejde tæt sammen med vores team i opbygningen af et homogent team, der kan levere værdifulde løsninger til både eksterne kunder og interne stakeholders.

**Twoday er en væsentlig bidragsyder til nogle af Danmarks største digitaliseringsprojekter som Kørekort- og Sundhedskort app'en. I hverdagen tænker vi sjældent over, at der er IT i alt fra at sikre fiskebestanden i både de danske og flere internationale farvande til at resocialisere indsatte i danske fængsler. IT spiller en vigtig rolle overalt i vores hverdag og er afgørende for den måde, vores samfund fungerer på. Uanset om det er inden for det offentlige eller det private segment.**

## Jobbeskrivelse

I rollen indebærer hovedansvaret flere forskellige opgaver, der samlet bidrager til at skabe værdi for kunderne og forretningen. Dette inkluderer kontinuerlig kundedialog, herunder afholdelse af workshops, hvor vi arbejder tæt sammen med kunderne for at forstå deres udfordringer og behov. Vi deltager også aktivt i udviklingen af skræddersyede løsninger, der imødekommer disse behov og skaber mærkbar værdi.

Facilitering af workshops og innovationsprocesser er en central del af vores arbejde, hvor vi hjælper med at generere kreative ideer og løsninger. Vi identificerer kundernes udfordringer og indsamler deres feedback og brugerbehov, hvilket vi formidler både internt til kolleger og eksternt til vores kunder.

Derudover skaber vi også rammerne for innovationsprocesser og faciliterer workshops for både kolleger og kunder. Vi kortlægger digitale løsninger og services ved hjælp af brugerrejser, flowdiagrammer og informationsarkitektur for at sikre, at vores løsninger er brugervenlige og effektive.

Vi er også ansvarlige for at udtænke og designe prototyper og løsninger, enten fra bunden eller ved at bygge videre på et eksisterende designsystem. I vores arbejde anvender vi de relevante interaktionsprincipper for at skabe den bedste brugeroplevelse. Vi præsenterer og argumenterer desuden for den optimale brugeroplevelse og løsning i forhold til kundens forretning, herunder at tænke i nye forretningsmodeller, der er baseret på

kundens specifikke behov. På den måde arbejder vi målrettet på at opfylde vores forpligtelse over for vores kunder og sikre, at de får den bedste løsning til deres unikke udfordringer.

**Kompetencekrav:**

- Erfaring fra pensionsbranchen (BTB/BTO) er en fordel
- Minimum 3 års erfaring som UX- og designkonsulent
- Relevant uddannelsesbaggrund
- Nysgerrighed og lyst til at udvikle sig i rollen som konsulent og tage ejerskab over designprocessen
- Evne til at udfordre kunder og kolleger for at opnå succesfulde løsninger baseret på faglig ekspertise
- Beherskelse af redskaber som Miro, Sketch og Figma
- Stor interesse for design thinking, agile og product management samt evnen til at udfordre eksisterende praksis for at skabe de bedste løsninger
- Højt energiniveau, analytisk sans og struktureret tilgang til arbejdet
- God kommunikationsevne på både skriftlig og mundtlig engelsk

Hvis du har passionen for at levere fremragende brugeroplevelser, tage ejerskab over designprocessen og trives i en dynamisk og innovativ arbejdskultur, så ser vi frem til at høre fra dig.

Send et CV til Senior Talent Acquisition Partner, Gökhan Kavak, på [gokhan.kavak@twoday.com](mailto:gokhan.kavak@twoday.com) samt et par ord om, hvorfor det netop skal være dig. Har du spørgsmål eller andet, kan du ringe på 31449704.